

## Une optimisation durable des coûts de laboratoire

Nous sommes une entreprise familiale Suisse indépendante, spécialisés dans l'optimisation des coûts de laboratoire et forts d'un concept qui fait ses preuves avec succès depuis bientôt 30 ans. Avec plus de 250 projets réussis, nous savons que pratiquement toutes les cliniques et tous les hôpitaux affichent un recours excessif aux services de leur laboratoire.

Cette situation n'est pas le fait du laboratoire mais s'explique par des requêtes au laboratoire inutiles sur le plan clinique, causées par une situation de stress, l'habitude, l'inexpérience, etc., et dont les conséquences se manifestent au niveau du centre de coûts du laboratoire. La direction du laboratoire n'est pas en mesure d'influencer et de piloter elle-même les coûts liés à ces requêtes inutiles en raison de sa position au sein de l'établissement hospitalier (le laboratoire est typiquement considéré comme un prestataire par les médecins).

Notre équipe, composée de médecins spécialistes en biologie médicale, d'économistes, d'assistants médicotechniques et de spécialistes en analyses de biologie délocalisées (ABDB), assiste les médecins et le personnel soignant dans la réduction du nombre de requêtes inutiles et veille ainsi à une optimisation durable des frais.

### Les faits

- Budgets des cliniques épuisés
- Parc de machines de laboratoire moderne et en bon état
- Enchères sur les prix des appareils et des réactifs
- Certaines conditions dans les laboratoires spécialisés relèvent de pratiques de dumping
- Au moyen 40% à 50% des requêtes auprès des laboratoires internes aux cliniques n'apportent aucun bénéfice, ni pour le médecin, ni pour le patient
- **Potentiel d'économies perdu de l'ordre de CHF 800.- à CHF 2'000.- par lit et par an**

### Causes et motifs

#### Causes

- Requêtes portant sur des paramètres redondants
- Profils nombreux et vastes - POS - automatismes
- Non prise en compte des résultats antérieurs et des durées de demi-vie
- Intervalles de contrôle trop resserrés

#### Motifs

- Habitudes
- Instructions fixes de la part des médecins-chefs
- Manque de transparence
- Inexpérience
- Manque de précision dans l'affectation



## Prestations

- Optimisation des coûts de laboratoire (concept-FALCON/ab)
- Statistiques de laboratoire détaillées (FALCONstat)
- Analyse et optimisation des processus de laboratoire
- Évaluation/négociation des offres et contrôle des contrats
- Introduction de la communication par station
- Séminaires de formation continue et de perfectionnement
- Internalisation et externalisation de laboratoire
- Organisation de la commission de laboratoire
- Accompagnement pour d'autres problématiques de laboratoire
- Audit de laboratoire
- Audit ADBD
- Organisation de ADBD
- Suivi des appels d'offre
- Centralisations de laboratoires
- Suivi des coûts de microbiologie
- Création d'un plan de service en laboratoire
- Calcul mensuel des besoins en personnel, en fonction des charges

## Concept FALCON/ab et objectifs

- Projet de biologie médicale et d'économie d'entreprise de 5 ans
- Accompagnement étroit, proactif et sur le long terme
- Médecin spécialiste en biologie médicale FALCON/ab indépendant
- Statistiques mensuelles et en temps réel
- Données de référence pour le domaine, issues de cliniques comparables après optimisation (soins intensifs et service d'urgence inclus)
- Gestion du changement
- Évaluation par cas et DRG
- Suivi en temps réel
- Séminaires de formation continue et de perfectionnement pour les médecins, le personnel soignant et de laboratoire
- Calcul continu des besoins en personnel, en fonction des charges
- Création d'un outil de planification de laboratoire
- Financement du projet par une rétribution juste en fonction de la réussite (s'appuyant sur les économies dans la comptabilité de la clinique)

### Objectifs

- Garantie d'une prise en charge de qualité des patients grâce un suivi de projet par des spécialistes en biologie médicale
- Optimisation et consolidation des coûts de laboratoire sur place, en fonction des principales spécialités
- Création de transparence pour la direction
- Soulagement du laboratoire, des médecins et du personnel soignant
- **Ne pas se limiter à un simple conseil – planifier, mettre en œuvre et stabiliser!**

Si vous êtes intéressés, nous vous présenterons volontiers notre concept en personne.

### CONTACT:

FALCONlab AG  
Im Wolfen 7  
CH-8906 Bosntetten

+41 41 460 41 88  
office@falconlab.ch  
www.falconlab.ch